



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পম্পী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



শেখ হাসিনার মুলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭-০১৯-২০২২-৫৪১

২১ চৈত্র ১৪২৯  
০৮ এপ্রিল ২০২৩

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চ ২০২৩ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চ ২০২৩  
মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ....পাতা

৪৪/০৪/২০২৩

নুমেরী জামান

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমষ্টি ও কাউন্সিল শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 স্থানীয় সরকার, পঞ্জী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
 স্থানীয় সরকার বিভাগ  
 পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চ ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পর্কের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ GRS নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রেরণে ১০ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত প্রতিবেদন	নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা এবং হাজিরা	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে ০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখে ০১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	১ম এবং ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের বিষয়ে সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং কার্যবিবরণী	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে ০৯ মার্চ ২০২৩ তারিখে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

  
 ০৪/০৪/২০২৩

নুমেরী জামান

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ