



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বর্তমান সরকারের একটি গুরুত্বপূর্ণ অর্জন। দেশের সকল নাগরিকের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণে জন্ম নিবন্ধনের বিকল্প নাই। এছাড়া বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে সকল নাগরিকের একটি শুক্র ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্যাদি তাত্ত্বিক গুরুত্বপূর্ণ। এই লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যকে সামনে রেখে গত ০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬ তারিখে স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতায় রেজিস্ট্রার জেনারেল কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। বর্তমান সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে ২০১১ সাল থেকে BRIS সিস্টেমে অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম শুরু হয়। জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমে ডিজিটাল প্রযুক্তি ব্যবহার আরো জনব্রাক্তব করার নিমিত্ত ২০২১ সালের ফেব্রুয়ারী মাস হতে দেশব্যৰ্থী নতুন প্রবর্তিত BDRIS সফটওয়্যার জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। বর্তমানে অনলাইনে জন্ম নিবন্ধনের সংখ্যা ২০,১২,৩৮,৭২৪ এবং মৃত্যু নিবন্ধনের সংখ্যা ২২,৭৪,১৭৭ (মে/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত)। অনুর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ৩,৪৯,৫৮,৯৮৪ (মে/২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত)। জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের নতুন আগ্রহেডেড BDRIS(Birth & Death Registration Information System) সফটওয়্যারটির মাধ্যমে দেশের সকল সিটি কর্পোরেশন, পৌরসভা, ক্যাট্টনমেন্ট বোর্ড, ইউনিয়ন পরিষদ এবং বিদেশে বাংলাদেশে মিশনসহ মোট ৫,৩৩২ টি নিবন্ধন কার্যালয়ে অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের কাজ চলমান রয়েছে। জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমে সক্ষমতা বৃক্ষির লক্ষ্যে দেশের ৬৪টি জেলায় জেলা প্রশাসকের সভাপতিতে এবং বিদেশে বাংলাদেশ মিশনসমূহে BDRIS সফটওয়্যার ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে। সরকারের ১৭ টি দপ্তর/সংস্থার সাথে তথ্য আদান-প্রদানের লক্ষ্যে interoperability/integration স্থাপনের জন্য সমরোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষরিত হয়েছে। তন্মধ্যে ডুর্মি মন্ত্রনালয়, ব্যানবেইস, ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, জাতীয় পরিচয় পত্র অনুবিভাগ, প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন মনিটরিং সেন্টার উল্লেখযোগ্য। প্রতি বছর ০৬ অক্টোবর জাতীয় জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন দিবস খাত্তাযোগ্য মর্যাদার সাথে পালিত হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- Online Birth & Death Registration Information System (BDRIS) এর সীমাবদ্ধতা দূরীকরণ;
- একাধিক নিবন্ধন বাতিলক্রমে ডাটাবেজ বৃক্ষিকরণ;
- ৪৫ দিনের মধ্যে জন্ম নিবন্ধনের হার বৃক্ষি;
- মৃত্যু নিবন্ধনের হার বৃক্ষি;
- বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সমস্যা ;
- জন্ম তারিখ সংশোধনের অস্বাভাবিক প্রবণতা হাস করণ;
- প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব দূরীকরণ;
- প্রায় ১২ কোটি জন্ম নিবন্ধনকে উভয় ভাষায় উন্নীতকরণ;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- BDRIS সফটওয়্যার উন্নয়ন; খ) জনবল নিয়োগ ও বৃক্ষির কার্যক্রম গ্রহণ; গ) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমের দক্ষতা বৃক্ষিকরণ; ঘ) জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ; ঙ) বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে MoU স্বাক্ষরের মাধ্যমে সংযোগ সমস্যা ; চ) জন্ম নিবন্ধনের Duplication রোধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ;

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সমস্যা ;
- অনুর্ধ্ব-৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার শতভাগে উন্নীতকরণ ;
- মৃত্যু নিবন্ধন বৃক্ষিকরণ ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দণ্ডর/সংস্থার বৃপ্তিকলা (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যবালি

১.১ বৃপ্তিকলা (Vision)

জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের মাধ্যমে দেশের সকল নাগরিকের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইনে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমকে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে সকল নাগরিকের শুক্র ডাটাবেইজ তৈরীতে সহায়তা করে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দণ্ডর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ;
- ডাটাবেইজের শুক্রতা নিশ্চিতকরণ;
- বিভিন্ন দণ্ডর/সংস্থার সাথে BDRIS এর সংযোগ সম্বয়;
- প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার উন্নয়ন;
- অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন জোরদারকরণ;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যবালি (Functions)

- দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা, সিটি করপোরেশন, ক্যাটনমেট বোর্ড, বিদেশে অবস্থিত মিশনসমূহের নিবন্ধকগণের নিকট জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট সকল ফরম সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
- নিবন্ধক কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন;
- নিবন্ধন সম্পর্কে গণসচেতনতা বৃক্ষি কর্মসূচি গ্রহণ;
- তথ্য প্রযুক্তি বা অধিকতর উন্নত পদ্ধতির সাহায্যে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, স্থাপন ও সংরক্ষণ এবং এতদসংক্রান্ত কার্যপ্রণালী প্রণয়ন ও উন্নতকরণ;
- জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্যাদি আদান প্রদানের জন্য দেশি, বিদেশি, সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন এবং তথ্য আদান প্রদানের জন্য কারিগরি কার্যাদি সম্পাদন;
- নিবন্ধক ও উক্ত কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্ম নিবন্ধন কাজে নিবিড়ভাবে সম্পৃক্তকরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান;
- যে সকল ক্ষেত্রে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদের আবশ্যিকতা রয়েছে তদসংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচীদল সূচকসমূহ	প্রকৃত অর্জন একক	প্রকৃত অর্জন পর্যায়	প্রকৃত অর্জন*	অক্ষয়মাত্রা	থেকেপাণি	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মৌখিকভাবে দাখিলযোগ্য	উচ্চাত্তসূচী
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সাথে সকল নাগরিকের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণ।	জন্ম নিবন্ধনের কানোনের কানোনগত পরিচিতি	জন্ম নিবন্ধনের কানোনের কানোনগত পরিচিতি	১১% সংখ্যা	১১% (ব্রেত নিবন্ধন)	১০০ % (ব্রেত নিবন্ধনসহ)	৫০,০০০,০০ ৫০,০০০,০০	৫০,০০০,০০ ৫০,০০০,০০	৫০,০০০,০০ ৫০,০০০,০০
* সামরিক (provisional) তথ্য							মাত্তিপরিষদ বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান স্বীকৃত এবং নির্বাচন কমিশন সচিবালয় ইত্যাদি।	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন পরিচালনায় BDRIS সফটওয়্যার এবং বেজিস্ট্রির জেনারেলের কার্যালয়ের ওয়েবসাইট (http://orgbdr.gov.bd/)।

শেক্ষণ ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্র	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান			প্রযুক্তি অর্থনৈতিক সময়কালের মান	প্রযুক্তি অর্থনৈতিক সময়কালের মান	প্রযুক্তি অর্থনৈতিক সময়কালের মান	প্রযুক্তি অর্থনৈতিক সময়কালের মান	
			গুরুত্ব	প্রযুক্তি অর্থনৈতিক সময়কালের মান	প্রযুক্তি অর্থনৈতিক সময়কালের মান					
ক্রান্তিকারী অভিযন্তা	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	[৪.১] মাসিক টাক সভা আয়োজন	[৪.১.১] স্টাফ সভা	সমষ্টি সংখ্যা	২				১৫
ক্রান্তিকারী অভিযন্তা	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	[৪.২] টাক সভার সিকাত	[৪.২.১] গৃহিত নিবাত বাতৰায়ন বাতৰায়ন	শতকরা হার	২	৩০	৯০	৯০	১০১
ক্রান্তিকারী অভিযন্তা	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	[৪.৩] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিয়ে পর্যালোচনা	[৪.৩.১] অন্তিম পর্যালোচনা সভা	সমষ্টি সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮
ক্রান্তিকারী অভিযন্তা	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	[৪.৪] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সিকাত	[৪.৪.১] গৃহিত নিবাত বাতৰায়ন বাতৰায়ন	শতকরা হার	২	১০০	৯০	৯০	১০১
ক্রান্তিকারী অভিযন্তা	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	[৫.১] অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবৰ্জন	[৫.১.১] নিবাতিত শিশুদের জন্ম নিবৰ্জন তথ্য বৃক্ষিকরণ	শতকরা হার	৫	৬৫	৫৯.২৫	৮০	১০১
ক্রান্তিকারী অভিযন্তা	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	কর্মসূচিপাদকের ক্ষেত্রের মান	[৫.২] অনুর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবৰ্জনের হার বৃক্ষিকরণ	[৫.২.১] নিবাতিত জন্ম নিবৰ্জন তথ্য	শতকরা হার	৫	৬৪	৫৬	৫৬	১০১

* সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

রেজিস্ট্রার জেনারেল

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু
নিবন্ধন

তারিখ

তারিখ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	A2I	Access to Information
২	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৩	BDRIS	Birth & Death Registration Information System
৪	CRVS	Civil Registration & Vital Statistics
৫	ICAO	International Civil Aviation Organization
৬	LGSP	Local Government Support Project
৭	MRP	Machine Readable Passport
৮	NID	National Identification
৯	ORG	Office of the Registrar General
১০	UNICEF	United Nations International Children Emergency Fund

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশালা, শাখা	দাঙ্গমাটা আর্জনের প্রয়োগক
[১.১] ডিডিএলজি, উপজেলা নির্বাচী আফিসের, নিবন্ধক ও নিবন্ধক সহকর্তী এবং জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ দেওয়ান	[১.১.১] প্রশিক্ষণদী	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.২] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[১.২.১] প্রার্থ কারিগরি সহায়তা	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৩] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যালয়ে জনসচেতনতা বৃক্ষি	[১.৩.১] আয়োজিত কর্মসভা/সেমিনার	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৪] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৪.১] মান উন্নয়ন	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৫] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্ম হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৫.১] মান উন্নয়ন	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৬] জন্ম নিবন্ধন বৃক্ষিকরণ	[১.৬.১] বিগত বছরের জন্ম নিবন্ধনের অন্তর্মালক বৃক্ষি	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৭] মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃক্ষিকরণ	[১.৭.১] নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৮] বিল বোর্ড/ হোস্টিং স্থাপন	[১.৮.১] স্থাপিত বিল বোর্ড/ হোস্টিং	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[১.৯] বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৯.১] প্রকাশিত প্রতিবেদন	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.১] ভাট্টাচারীজ সংরক্ষণে সার্টার উন্নয়ন	[২.১.১] সার্টার উন্নয়ন	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.২] ব্যাকআপ ভাট্টাচারীজ সংরক্ষণ	[২.২.১] সংরক্ষণ	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.৩] একাধিক জন্ম নিবন্ধনের তথ্য সন্তুষ্টকরণ	[২.৩.১] সন্তুষ্টকরণ	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.৪] একাধিক জন্ম নিবন্ধন বাতিলের পদক্ষেপ গ্রহণ	[২.৪.১] বাতিলকরণ	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।
[২.৫] একাধিক জন্ম নিবন্ধন কোথে উদ্যোগ গ্রহণ	[২.৫.১] কোথুন্দ	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর বিভাগ।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসূলদান সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকরী অনুবিভাগ, অধিবাহক, শাখা	শক্তিশালী অঙ্গনের প্রশংসক
[৩.১] সমর্থনকারী সাক্ষর ও মেয়াদ বৃষ্টিকরণের উদ্যোগ গ্রহণ	[৩.১.১] সাক্ষরকরণ ও মেয়াদ বৃষ্টিকরণ	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৩.২] API (Application Programming Interface) গ্রন্তির উপর্যুক্ত প্রয়োগ গ্রহণ	[৩.২.১] API	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৩.৩] বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কস্থত API যাচাইকরণ	[৩.৩.১] যাচাইকরণ	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৪.১] ঘাসিক স্টাফ সভার আয়োজন	[৪.১.১] স্টাফ সভা	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৪.২] স্টাফ সভার সঞ্চার বাস্তবায়ন	[৪.২.১] গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৪.৩] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে প্রেমাণিক প্রতিবেদন নিয়ে পর্যালোচনা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৪.৪] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে প্রেমাণিক প্রতিবেদনের সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] গৃহিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৫.১] অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবৃত্তির প্রযোজন	[৫.১.১] নিবৃত্তি জন্ম নিবৃত্তি তথ্য	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।
[৫.২] অনুর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবৃত্তির প্রযোজন	[৫.২.১] নিবৃত্তি জন্ম নিবৃত্তি তথ্য	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।	বেজিস্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তি, জন্ম ও মৃত্যু নিবৃত্তির প্রতিবেদন।

সংযোজনা ৩: অন্য ভবিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন পৃষ্ঠকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	থেকেল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কর্মসম্পাদন পৃষ্ঠায়ের কোশল
ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	সংরক্ষণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের ডাটা সেটারে এই কার্যালয়ের লাইভ সার্ভার সংরক্ষিত আছে।
স্টার্টআপেজ সংরক্ষণ স্টার্টআপ উন্নয়ন	স্টার্টআপ উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের ডাটা সেটারে এই কার্যালয়ের লাইভ সার্ভার সংরক্ষিত আছে।
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্য হার্ডওয়ার এর মান উন্নয়ন	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের ডাটা সেটারে এই কার্যালয়ের লাইভ সার্ভার সংরক্ষিত আছে।
মান উন্নয়ন	মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের ডাটা সেটারে এই কার্যালয়ের লাইভ সার্ভার সংরক্ষিত আছে।
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সাফ্টওয়্যার এর মান উন্নয়ন	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সাফ্টওয়্যার এর মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের ডাটা সেটারে এই কার্যালয়ের লাইভ সার্ভার সংরক্ষিত আছে।
অনুর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	অনুর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য সম্পাদন	নেটওর্কিংকেশনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বৃদ্ধিকরণ।
অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য সম্পাদন	নেটওর্কিংকেশনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বৃদ্ধিকরণ।
মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য সম্পাদন	মৃত্যু নিবন্ধনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বৃদ্ধিকরণ।
জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	বিগত বছরের জন্ম নিবন্ধনের তুলনামূলক বৃদ্ধি	বিগত বছরের জন্ম নিবন্ধনের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বৃদ্ধিকরণ।
বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কসূত API যাচাইকরণ	বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কসূত API যাচাইকরণ	যাচাইকরণ	বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কসূত API যাচাইকরণ
উৎসোগ প্রক্রিয়া	উৎসোগ প্রক্রিয়া	API	স্বাস্থ্য আধিক্যদারের সাথে এপিআই এর মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
সময়বেতার স্মারক সাক্ষর ও মোবাদ বৃদ্ধিকরণের উদোগ গ্রহণ	সময়বেতার স্মারক সাক্ষর ও মোবাদ বৃদ্ধিকরণ	সাক্ষরকরণ ও মোবাদ বৃদ্ধিকরণ	স্বাস্থ্য আধিক্যদারের সাথে এপিআই এর মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
অনুর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	অনুর্ধ্ব - ১ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য সম্পাদন	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার নিখিলনের ফলে ডিনমিনেটর যাবহারকরণ।
অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য সম্পাদন	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের হার নিখিলনের ফলে ডিনমিনেটর যাবহারকরণ।
মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	যাচাইকরণ	মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ এপিআই এর মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কসূত API যাচাইকরণ	বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কসূত API যাচাইকরণ	API	বিভিন্ন সংস্থার সাথে সম্পর্কসূত API যাচাইকরণ
উৎসোগ প্রক্রিয়া	উৎসোগ প্রক্রিয়া	তুর্মি মতান্বালয়	তুর্মি মতান্বালয়ের এপিআই এর মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।

কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষদ্বাৰা সচিকিৰণ	ফেসৰকল আবিষ্টেৰ সাথে সংলিপ্তি	সংলিপ্তি অবিষ্টেৰ সাথে কাৰ্যক্রম সমন্বয়েৰ কৈশৰত
সমৰোতাৰ স্মাৰক সাক্ষৰ ও বেয়াদ বৃক্ষিকৰণেৰ উদ্যোগ প্ৰহন	সাক্ষৰকৰন ও বেয়াদ বৃক্ষিকৰণ	ভূমি বজ্রণালয়	ভূমি বজ্রণালয়েৰ একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
বিভিন্ন সংস্থাৰ সাথে সম্পৰ্কত API যাচাইকৰণ	যাচাইকৰণ	প্রাথমিক ও গণনীক বজ্রণালয়	একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
API (Application Programming Interface) গঠনেৰ উদ্যোগ প্ৰহন	API	প্রাথমিক ও গণনীক বজ্রণালয়	একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
সমৰোতাৰ স্মাৰক সাক্ষৰ ও বেয়াদ বৃক্ষিকৰণেৰ উদ্যোগ প্ৰহন	সাক্ষৰকৰন ও বেয়াদ বৃক্ষিকৰণ	প্রাথমিক ও গণনীক বজ্রণালয়	একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
বিভিন্ন সংস্থাৰ সাথে সম্পৰ্কত API যাচাইকৰণ	যাচাইকৰণ	অৰ্থ বিভাগ, অৰ্থ বজ্রণালয়	একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
API (Application Programming Interface) গঠনেৰ উদ্যোগ প্ৰহন	API	অৰ্থ বিভাগ, অৰ্থ বজ্রণালয়	একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।
সমৰোতাৰ স্মাৰক সাক্ষৰ ও বেয়াদ বৃক্ষিকৰণেৰ উদ্যোগ প্ৰহন	সাক্ষৰকৰন ও বেয়াদ বৃক্ষিকৰণ	অৰ্থ বিভাগ, অৰ্থ বজ্রণালয়	একপিআই এৰ মাধ্যমে সংযোগ স্থাপন।

সংযোজনী ৪-৮: সংকোচন ও সুশাসনযুগ্মক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্ষেপে কর্তৃপক্ষক জনাসংস্থ

ମୁଖ୍ୟମନ୍ୟାନ ଜାତିର ମୂଳତଥାର କୌଣସି କରିବାକାଳିନା, ୨୦୨୨-୨୦୨୩
ଦିନମୁଖ୍ୟମନ୍ୟାନ ନାମ: ଡକ୍ଟି ଶ୍ରୀ ହେମାଚନ୍ଦ୍ର କାର୍ଯ୍ୟଶୈସ୍ତ୍ରୀ ଓ ପତ୍ନୀ ନିଷ୍ଠା ନିଷ୍ଠା, ଯେତାର ସରକାର ଯେ ବିଭାଗ ।

୨. ଅଧିକ ସୁବସୀଧି ଉପରିମଳ

ক্ষেত্র	ক্ষেত্র নাম	সংস্থা	পদবী	পদবীর পরিবহন	পদবীর পরিবহন	পদবীর পরিবহন	পদবীর পরিবহন	পদবীর পরিবহন	পদবীর পরিবহন	পদবীর পরিবহন
৩.১ সরকারি যোগাযোগ সহায় কর্তৃত অন্যান্য কার্যক্রম	সদস্যত বাণ গুড়ি	সংস্থা	উপ-রাজ্যিক পরিষেবা কর্মকাণ্ড	সদস্যত বাণ গুড়ি	সংস্থা	উপ-রাজ্যিক পরিষেবা কর্মকাণ্ড	সদস্যত বাণ গুড়ি	সংস্থা	উপ-রাজ্যিক পরিষেবা কর্মকাণ্ড	সদস্যত বাণ গুড়ি
৩.২ সরকারি যোগাযোগ সহায় কর্তৃত অন্যান্য কার্যক্রম	কর্মকাণ্ড	সংস্থা	পরিষেবা কর্মকাণ্ড	কর্মকাণ্ড	সংস্থা	পরিষেবা কর্মকাণ্ড	কর্মকাণ্ড	সংস্থা	পরিষেবা কর্মকাণ্ড	কর্মকাণ্ড
৩.৩ BDROS সিলভেস্ট্রি প্রজ	অর্জন কর্মকাণ্ড	সংস্থা	পদার্থকল্প কর্মকাণ্ড	অর্জন কর্মকাণ্ড	সংস্থা	পদার্থকল্প কর্মকাণ্ড	অর্জন কর্মকাণ্ড	সংস্থা	পদার্থকল্প কর্মকাণ্ড	অর্জন কর্মকাণ্ড
৩.৪ বেঙ্গল ইয়েলেক্ট্রিক্যাল প্রযোজন এবং পর্যবেক্ষণ কর্মসূচি	অর্জন কর্মকাণ্ড	সংস্থা	মুক্ত পরিষেবা কর্মকাণ্ড	অর্জন কর্মকাণ্ড	সংস্থা	মুক্ত পরিষেবা কর্মকাণ্ড	অর্জন কর্মকাণ্ড	সংস্থা	মুক্ত পরিষেবা কর্মকাণ্ড	অর্জন কর্মকাণ্ড

প্রিস-কোন ক্ষমতাকে কর্তৃত প্রযোজন না হল তার কাছে সম্ভব কর্তৃত হবে।

**ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য)**

ক্রম	কর্মসূলদান ফর্মে	শাব্দ	কার্যক্রম	ব্যবস্থাপন সূচক	ব্যবস্থাপন				চলাচ্ছি মাসের নিম্নে
					কর্মসূলদান সূচকের মান	একক	অসমীয়ারণ	অতি উচ্চ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	১০%	৬০%
	[১] ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন সংস্থা কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ক্ষেত্রের কার্যক্রমের	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ভিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উত্তোলন ধরণের বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ / ভিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নৃনাম একটি উভয়বন্ধী ধরণে বাস্তবায়িত কর্মসূল বাস্তবায়িত উভয়বন্ধী ধরণে, সহজিকরণ ও ভিজিটাইজেশন সেবার তাটাবেজ প্রযুক্তি করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	তারিখ [১.১.১]	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৬/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২] ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন সংস্থা কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ক্ষেত্রের কার্যক্রমের	[১.২.১] ইতিবৃত্ত বাস্তবায়িত উভয়বন্ধী ধরণে, সহজিকরণ ও ভিজিটাইজেশন সেবার তাটাবেজ প্রযুক্তি সেবাসমূহ চালু রাখা	তারিখ [১.২.১]	১৩/০৫/২০২২	২৭/০৫/২০২২	১০/১১/২০২২	--	--	--
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.২] ইতিবৃত্ত বাস্তবায়িত উভয়বন্ধী ধরণে, সহজিকরণ ও ভিজিটাইজেশন সেবাসমূহ চালু রাখা	তারিখ [১.২.২]	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৬/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৩] ই-গভর্নান্স ও উত্তোলন সংস্থা কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ক্ষেত্রের কার্যক্রমের	[১.২.৩.১] ৪৪ শিক্ষা বিষয়ের সঙ্গাৰ চালুক্ষেত্ৰ মেৰাকোৰেলাৰ আইনপত্ৰিকা/কৰ্মপৰিকল্পনা প্রযোজন বিষয়তিক কৰ্মসূলী আয়োজন	তারিখ [১.২.৩.১]	০১/০৫/২০২২	১৬/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২২	১৫/০৫/২০২২	২৯/০৫/২০২২	২৯/০৫/২০২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৪] ৪৪ শিক্ষা বিষয়ের সঙ্গাৰ চালুক্ষেত্ৰে মোকাবেদায় আইনপত্ৰিকা/ কৰ্মপৰিকল্পনা প্রযোজন বিষয়তিক কৰ্মসূলী আয়োজন	সংখ্যা [১.২.৪]	১	২	--	--	২	--	--
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৫] ভৰ্যা বাস্তবায়ন হাজারগামৰত (ক্রেতাক্রিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা [১.২.৫]	৬	৮	৭	--	২	--	--
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৬] কৰ্মসূলী বাস্তবায়ন সংস্কৰণ প্রক্রিয়াল আয়োজিত	সংখ্যা [১.২.৬]	১	১	১	--	২	--	--
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৭] কৰ্মসূলী বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাৰ্থ অধিকারীত অধিকারীত	সংখ্যা [১.২.৭]	১	১	১	--	২	--	--
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৮] কৰ্মসূলী বাস্তবায়ন কৰ্মপৰিকল্পনা প্রতিবেদন মাহিপলিৰিষদ বিভাগে প্রেরিত কৰ্মসূলী বাস্তবায়ন	তারিখ [১.২.৮]	০১/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩	২২/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩	১৫/০৫/২০২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮০%	৯০%	৭০%
	[১.২.৯] প্রাপ্তিষ্ঠানিক সম্পর্ক বাস্তবায়ন কৰ্মসূলী বাস্তবায়ন	তারিখ [১.২.৯]	০১/০৫/২০২৩	০৯/০৫/২০২৩	১৬/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	০১/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শাস্তি	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন শূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
								অসাধার ণ	উভয়	চলতি
১	২	১	১	৮	৫	৬	৭	৬	৯	১০
১৪	১৪	১৪.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য গুরেবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ফেছে) দেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১৪.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য গুরেবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকরণ/ জাপলোডকুত							
১৫	১৫	১৫.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১৫.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	%	১			১০	১০
১৬	১৬	১৬.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংজ্ঞাত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১৬.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	%	৩			১০	১০
১৭	১৭	১৭.১] ট্রেমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১৭.১] ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				৮	৮
১৮	১৮	১৮.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সোমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১৮.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				৮	৮
১৯	১৯	১৯.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সময়ে অবিহিতকরণ সভা আয়োজন	[১৯.১] অবিহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪				৮	৮

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মাস	কার্যক্রম	কর্মসূচিপদ্ধতি সূচক	একক	কর্মসূচিপদ্ধতি শৃঙ্খলের মাস	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা: ২০২২-২০২৩			
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাতি মান
	১										
	২										
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] ট্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবিটি পুনৰ্গঠন	[১.১.১] কার্যক্রিয় পুনৰ্গঠিত	সংখ্যা	৭			৮	৮	৭	৮
	২	[১.২] ট্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত প্রস্তুতি এবং বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	০%	৮			৯০	৮০	৯০	৬০
	৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সময়ে ট্রেমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত প্রস্তুতি এবং বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	০%	৮			৯০	৮০	৯০	৬০
	৪	[১.৪] ট্রেমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	১০			৮	৭	৮	৮
সক্রিয়তা অর্জন	৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালাওপরিক্ষণ/সেবিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষক/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৭			৮	৮	৮	-
	৬	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সময়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮			৮	৮	৮	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্তৃপক্ষকলনা (সকল সরকারি আধিকার জন্য প্রযোজ্ঞ)

কর্মসম্পাদনের ফ্রেজ	শরণ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
							অর্থক	অর্থক উভয়	চলাচল
৫	২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	৮	৫	৬	৭	৯	৮
৬	২	[১.২] স্বতঃপ্রযোগিতভাবে প্রকাশ্যেগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	৫	৬	৭	৯	৮
৭	২	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩
৮	২	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষাটোলগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষাটোলগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	৭	৫	৬	৭	৯	৮
৯	২	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিশিষ্টান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	০৮	০৮	০৮	০৯	১০	১০
সকল মতা বিহু	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিহিনালা, প্রাবিধিনমালা, স্বতঃপ্রযোগিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩	০৩
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রতেকটি প্রেমাণিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশ	[১.৭.১] প্রেমাণিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্ষে প্রকাশিত	০২	০২	০২	০২	০২	০২