



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি


স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.০২৭-১৪-২০১৮-২৫৭

তারিখ: ২৬ শ্রাবণ ১৪২৮  
১০ আগস্ট ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ৪ পাতা

  
20.08.2021

(মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী)

যুগ্মসচিব

ফোন: ৫৫১৩০৭৫৬

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টিআকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২১

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| ১                                    | ২                | ৩                      | ৪                    | ৫                    | ৬                   | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০   |
| -                                    | ৭                | -                      | ২৩                   | ৩০                   | ৭                   | ২৪                               | প্রযোজ্য নয়                    | -                                | ১০০%   |

২০.০৬.২০২১

(মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী)  
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ