

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪২৭  
০৮ অক্টোবর ২০২০

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.০২৭-১৪-২০১৮-১৫২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২০ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

(মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী)  
যুগ্মসচিব  
ফোন: ০২ ৯৫৫৮২২৯


অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:

- ১। সিনিয়র সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 অফিসের নাম  
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 সেপ্টেম্বর ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়

  
 ৮.১০.২০২০  
 (মোঃ এমদাদুল হক চৌধুরী)  
 যুগ্মসচিব  
 ও  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
 স্থানীয় সরকার বিভাগ