



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে বরিশাল সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। বরিশাল সিটি কর্পোরেশন এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিসিসি-এর বিদ্যমান মোট ৫২৯ কিলোমিটার সড়কের মধ্যে প্রায় ২০ কিমি: সড়ক নির্মান ০৫ কিমি: ফুটপাথ-কাম-ডেন নির্মান, ০৫ কিমি সড়ক বাতি স্থাপন, , হাট-বাজার, স্টেল উন্নয়ন করা হয়েছে। রাস্তার প্রশস্ততা বৃক্ষিসহ বিভিন্ন স্থানে রাস্তার মোড় প্রশস্ত করা হয়েছে। আধুনিক এসফল্ট মিঞ্জিং প্লাট সংস্কার ও উন্নয়ন, মহান মুক্তিযুক্তের সূত্র রক্ষার্থে বরিশাল পানি উন্নয়ন বোর্ড কমপ্লেক্স-এর অন্তর্গত ৬০.০ শতাংশ ভূমি উন্নয়ন করে মুক্তিযুক্তের টর্চার সেল ও বাংকার সংরক্ষণসহ দর্শনার্থীদের জন্য হল বুম, শেড, পাবলিক ট্যালেট, রাস্তা ও ডেন নির্মান করা হয়েছে। ৩টি পুরুর ও একটি লেক পুণঃউন্নয়ন করে সংস্কারসহ উহার চারিদিকে ওয়াকওয়ে নির্মান ও ২টি শিশু পার্ক নির্মান করা হয়েছে। দরিদ্র হরিজনদের আবাসনের লক্ষ্যে ১টি সেবক কলোনীর নির্মাণসহ ২টির অবসিস্টাংশের নির্মান কাজ চলমান। একটি ৭-তলা বিশিষ্ট সিটি সুপার মার্কেট নির্মান কাজ চলমান। খাল সংস্কারকরনসহ জলাবদ্ধতা নিরসন কল্পনা ৫৮.০০ বর্গ কিলোমিটার এলাকার জন্য ডেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত এর পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ১০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ড্যাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বরিশাল সিটি কর্পোরেশনে প্রয়োজনানুসারে অবকাঠামোর উন্নয়ন নেই। জলাবদ্ধতা নিরসনের জন্য পর্যাপ্ত ডেনেজ ব্যবস্থা নেই। এর নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃক্ষ, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের কাজগুলি সুসম্পর্ক করাই বর্তমানে আমাদের প্রধান লক্ষ্য ও বিবেচ্য বিষয়।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, খাল সমূহ পুনঃখনন, পাড় সংরক্ষন ও বাই সাইকেল লেন নির্মাণ, নগরের পুরুর ও জলাশয়গুলিকে রক্ষার জন্য ওয়াকওয়ে এবং সৌন্দর্যবর্ধন কাজ, দরিদ্র জনগোষ্ঠীর জন্য আবাসন গড়ে তোলা। জন গুরুত্বপূর্ণ স্থানে আধুনিক পাবলিক ট্যালেট, আধুনিক মার্কেট, কমিউনিটি সেন্টার, ব্রীজ, ডেন, ফুটপাত, রোডমার্কিং, ডিভাইডার ও দিক নির্দেশনা বোর্ড নির্মান ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত দেয়া হবে। নথুল্লাবাদ এলাকায় আধুনিক নগর ভবন, গড়িয়ারপাড় এলাকায় আধুনিক বাস টার্মিনাল এবং শায়েস্টাবাদ এলাকায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি অধিগ্রহণ এবং অবকাঠামো নির্মান। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারনে শহর রক্ষা বীধ নির্মান। পানির দৈনিক চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট নির্মাণের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- খাল সংস্কার ও পুনঃখনন
- বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য ভূমি উন্নয়ন
- ৮ কিঃ মি: সড়ক নির্মান/উন্নয়ন
- ১০ কিঃ মি: পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ১,৯ কিলোমিটার নতুন ডেন নির্মাণ

প্রভাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৮১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বরিশাল নগরীকে আধুনিক, টেকসই এবং বাস যোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা বৃক্ষের মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন।
- নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
- পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
- বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নগর ও পৌর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রীজ, ফুটওভারব্রীজ নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষন, বিদ্যুতায়ন এবং ব্যবস্থাপনা।
- নগর এলাকার হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষন এবং ব্যবস্থাপনা।
- পানীয় জল সংক্রামক কার্যাবলি।
- শহর অঞ্চলে পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পর্যানিক্ষাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- বরিশাল সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহে অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।
- নগরীর সৌন্দর্য বর্ধন কাজ।
- উন্নত স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূচীদান সূচকসময়	একক	প্রত্যুত্ত অর্জন	প্রত্যুত্ত অর্জন*	লক্ষ্যমাত্রা	থেকেছেন	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে দোষভাবে দারিদ্র্যাত্মক সম্পর্কসম্বৃদ্ধির নাম	উপাত্তসূচী
স্বেক্ষক কলোনী নির্মাণ (বোর্ড অংশ)	আবাসিক কভারেজ বৃক্ষ	সংখ্যা	৩	১,২৫	১,০০	০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
বর্জন সংগ্রহ	পরিবেশ দুষ্পাত্র এবং ধূম	সংখ্যা	৩৫০০০	৮০০০০	৮০০০০	৮২০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
খাল সংস্কারণ পুনঃ খনন	জলাবক্তা নিরোধন	কিলোমিঃ	০০	০০	৮.০	৮.০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন
বৃক্ষ রোপণ	শগরের পরিবেশ রক্ষা ও সৌন্দর্য বৃক্ষ	সংখ্যা	০০	৫০০	৫০০	৬০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন	স্থানীয় সরকার বিভাগ/ বারিশাল সিটি কর্পোরেশন প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র	কর্মসূলাদনের ক্ষেত্রের সমা- যোগিতা	কার্যক্রম	কর্মসূলাদন পদ্ধতি	গবানা পদ্ধতি	একক	কর্মসূলাদন সচেতন	পদ্ধতি/নির্ণয়ক ২০২২-২৩	কর্মসূলাদনের কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র				পদ্ধতি/নির্ণয়ক ২০২২-২৩
								পদ্ধতি অর্জন	পদ্ধতি অর্জন*	অসাধারণ উচ্চ	অসাধারণ মান	
গুরুত্বপূর্ণ আবিষেকী আবিষেকী আবিষেকের কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র												
[১.১] সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিসি, সিসি ,বিসি গোড় নির্মান	সমষ্টি কিঃমিঃ	৭	৬.৫	৬.০	৬.০	৬.০	৫	৫	৪	৪	৫
[১.২] সড়ক সংস্কার/ নেরামত	[১.২.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার লিসি গোড় এবং সিসি গোড় সংস্কার	সমষ্টি কিঃমিঃ	৫	২.০	৮৫	৮০	৮০	৫	৬	৬	৬	৫
[১.৩] মার্কেট / ছল অবিস্থিত নির্মাণ	[১.৩.১] মার্কেট / ছল এর অবিস্থিত সংস্কার	সমষ্টি সংখ্যা	১	০০	০০	১	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	৫
[১.৪] গ্যারেজ সেত উন্নয়ন	[১.৪.১] গ্যারেজ সেত উন্নয়ন কাজ	সমষ্টি সংখ্যা	১	০০	০০	১	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	৫
[১.৫] খাল সংস্কার ও পুরাঙ্গন	[১.৫.১] খাল সংস্কার ও পুরাঙ্গন	সমষ্টি কিঃমিঃ	৬	০০	০০	৮.০	৭.৫	৭.০	৮.৫	৮.০	৮.০	৫
[১.৬] সেবক কলেজী বাসী অংশ নির্মাণ	[১.৬.১] সেবক কলেজী বাসী অংশ নির্মাণ	সমষ্টি সংখ্যা	১	৩.০	১.২৫	১	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০
[১.৭] বঙ্গবন্ধু অতিত্রিয়ান অংশ নির্মাণ	[১.৭.১] বঙ্গবন্ধু অতিত্রিয়ান এর বাকি অংশ নির্মাণ	সমষ্টি সংখ্যা	১	০০	০.২৫	১	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০
[১.৮] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকনাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	[১.৮.১] সিটি কর্পোরেশন এর মালিকনাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	সমষ্টি সংখ্যা	১	১০০	১০০	১০০	১.৬	১.৬	১.৬	১.৬	১.৬	৬
[১.৯] অধিনিক পাৰ্ক নির্মাণ	[১.৯.১] পাৰ্ক নির্মাণ	সমষ্টি সংখ্যা	১	০০	০০	১	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	৫

কর্মসূলদের ক্ষেত্রে কর্মসূলদের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূলদের সংচক	গৃহনা পাইতি	একক	কর্মসূলদের যাত্রকের মান	লক্ষ্যস্থান/নির্ধারিত ২০২১-২২			প্রক্রিয়া অর্জন*২০২০-২১	প্রক্রিয়া অর্জন*২০২২-২০২৩	চলাচল মান নিরে	চলাচল মান নিরে	চলাচল মান নিরে	চলাচল মান নিরে	চলাচল মান নিরে	চলাচল মান নিরে	
						প্রক্রিয়া অর্জন	অর্জন	অসাধারণ উভয়									
৫০%	১০০%	৮০%	৭০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%

অঙ্গিঃ বাক্সরকারী অফিসের কর্মসূলদের ক্ষেত্র

[২.১] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।	১৮	[২.১] ইয়ারাতের নকশা অনুমোদন	সমষ্টি সংখ্যা	৫	৩৫০	৮০০	৮০০	৭২০	৭২০	১১০	১১০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০
[২.২] আর্থিক অনুদান		[২.২.১] অসহযোগ ও দুষ্পদের যাবে আর্থিক অনুদান প্রদান	সমষ্টি সংখ্যা	২	১৮০	২০০	২০০	১৮০	১৮০	১৬০	১৬০	১৪০	১৪০	১২০	১২০	১০০	১০০
[২.৩] সড়ক বাটি স্থাপন		[২.৩.১] সিটি কলোনীরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাটি স্থাপন	সমষ্টি সংখ্যা	৮	০০	০	০	১২	১০	৯	৮	৭	৭	৬	৬	৫	৫
[২.৪] সড়ক বাটি নেরামত/সংরক্ষণ		[২.৪.১] সিটি কলোনীরেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সড়ক বাটি স্থাপন নেরামত/সংরক্ষণ	সমষ্টি সংখ্যা	৫	১২০০	১২০০	১২০০	১২০০	১২০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০
[২.৫] শাসিক সাধারণ সত্তা		[২.৫.১] সিটি কলোনীরেশনের নিরাচিত প্রতিনিধিত্বের সাধারণ সত্তা	সমষ্টি সংখ্যা	২	৭	১১	১১	৯	৮	৭	৬	৫	৫	৫	৫	৫	৫

কর্মসূলাদনের কার্যকরী অবস্থার ক্ষেত্র	কর্মসূলাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যকরী	কর্মসূলাদন সচিক	গৃহণা প্রক্রিয়া	কর্মসূলাদন আর্জন	প্রযুক্তি অর্জন*	কর্মসূলাদনের মানের সূচকের মান			কর্মসূলাদনের মানের সূচকের মান			কর্মসূলাদনের মানের সূচকের মান			প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া			
							প্রযুক্তি অর্জন*	প্রযুক্তি অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিয়া	প্রযুক্তি অর্জন*	প্রযুক্তি অর্জন*	অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিয়া		
গৃহিণী সাক্ষরকারী অবস্থার কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র																				
[৩.১] ফ্রেন টেক্সো/উম্যান	[৩.১.১] সিটি কর্পোরেশনের রাস্তার পার্শ্বে ফ্রেন কাম ফটোপ্লাট এবং আবাসিক এলাকার ফ্রেন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	২.০	২.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২	১.২
[৩.১.২] ফ্রেন পরিষেবা কর্মসূলাদনের ক্ষেত্রে	[৩.২.১] নিয়মিত ফ্রেন এর সাঙ্গ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
[৩] পরিবেশ বাস্তব নগর উম্যান।	[৩.৩.১] সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও বেড়িকেল বর্জ্য অপসারণ করা প্রত্যক্ষ হার (টন) কভারেজ	সমষ্টি	টন	৩৫০০০	৮	৩৫০০০	৮০০০০	৮০০০০	৩৬০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০	৩২০০০
[৩.৪] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা জন্য তুর্ন উম্যান	[৩.৪.১] বর্জ্য ব্যবস্থাপনার সমষ্টি সংখ্যা	১	০.৬	০.৫	১.০	১.০	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০.৯	০
[৩.৫] ওয়াকওয়ে নির্মাণ	[৩.৫.১] পুরুষ কেন্দ্রিক ওয়াকওয়ে নির্মাণ	সমষ্টি	মিঃ	১	০০	০০	১৫০	১৫০	১৩৫	১৩৫	১২০	১২০	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫	১০৫
[৩.৬] ব্যক্তিগত	[৩.৬.১] ব্যক্তিগত বৃক্ষ সমষ্টি সংখ্যা	৭	০	০০	৫০০	৫০০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০	৮৫০
[৪] বিশুক্ত পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।	[৪.১] পাইপ লাইন স্থাপন	সমষ্টি	মিঃ	১	০০	০০	৮০০	৮০০	৭৬০০	৭৬০০	২৮০০	২৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০
[৪.২] বিশুক্ত পানি সরবরাহ ও স্বাস্থ্য সেবা।	[৪.২.১] উৎপাদক নলক্ষণ স্থাপন করে পানি সরবরাহ বৃদ্ধি করুন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০০	০০	০৮	০৮	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১

কর্মসূলাদনের কার্যক্রম ক্ষেত্র	কর্মসূলাদনের কার্যক্রম ক্ষেত্রের সাথে	কার্যক্রম	কর্মসূলাদন সচিক	গণনা পালন পালনি	একক কর্মসূলাদন সংকের সাথে	কর্মসূলাদন প্রক্রিয়া অঙ্গন*	প্রক্রিয়া অঙ্গন*	কর্মসূলাদন/বিনোদন ২০২১-২২			প্রক্রিয়া শান্তি নিয়ে	প্রক্রিয়া শান্তি নিয়ে
								অসাধারণ উভয়	অতি উভয়	চলতি শান্তি		
								১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
গুরুত্ব সহকর্মকারী অধিবিদের কর্মসূলাদনের ক্ষেত্র												
[৪.৩] পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	[৪.৩.১] গ্রাহক পর্যায়ে পানির সংযোগ লাইন স্থাপন	সমষ্টি সংখ্যা	৭	৪৫০	৫০০	৫০০	৩২০	১৮০০	১৪০০	১০০	১০০	৫৫০
[৪.৪] সিলিং নাগরিককে ইপিআই/করোন টিকা প্রদান	[৪.৪.১] সিলিং নাগরিককে ইপিআই/করোন টিকা প্রদান	সমষ্টি হার	৮	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০
[৪.৫] ডিগ্রিন ও প্রাপ্ত ক্যাম্পইন	[৪.৫.১] শিশুকে ডিগ্রিন ও প্রাপ্ত খাওয়ানো	সমষ্টি সংখ্যা	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
[৪.৬] মশক নিয়ন জন্য কুটুম্বাদৰ কর্মনির্বাচন	[৪.৬.১] মশক নিয়ন এর জন্য কুটুম্বাদৰ ব্যাবহার কর্মনির্বাচন	সমষ্টি লিটার	৭	৮০০০	৮০০০	৮০০০	৭২০০	৭৬০০	৭২০০	৭৪০০	৭৪০০	৮৫০০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বরিশাল সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

29. 06. 2022

তারিখ

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়



29 জুন 2022

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিৎ মিৎ	কিলোমিটার
২	বিসিসি	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন
৩	মিৎ	মিটার

সংযোজনী ২০: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও পদার্থক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তুমালকারী অনুন্নতি, আবিশ্বাসা, শাখা	লক্ষ্যব্যাধা অর্জনের পথমাপক
[১.১] সংস্কৃত উন্নয়ন/নির্মাণ	[১.১.১] সিটি কল্পনারেশন এলাকার আর সিসি, সিসি, বিসি, বিসি নোড নির্মাণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] সংস্কৃত মেরামত	[১.২.১] সিটি কল্পনারেশন এলাকার বিসি রেড এবং সিসি রেড সংকার	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] মার্কেট / ইল	[১.৩.১] মার্কেট / ইল এর অবশিষ্টাংশ নির্বাচণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] গ্যারেজ সেড উন্নয়ন	[১.৪.১] গ্যারেজ সেড উন্নয়ন কার্জ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] খাল সংস্কার ও পুনৰুৎপন্ন	[১.৫.১] খাল সংস্কার ও পুনৰুৎপন্ন	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] দেৱক কলেজী	[১.৬.১] দেৱক কলেজীর বাবু আংশ নির্মাণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] বক্তব্য অডিটরিয়াম	[১.৭.১] বক্তব্য অডিটরিয়াম এর বাবি অংশ নির্মাণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] সিটি কল্পনারেশন এর বিভিন্ন অবকাঠানা সংস্করণ ও উন্নয়ন	[১.৮.১] সিটি কল্পনারেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ডবন ও স্থাপনা সংস্করণ ও উন্নয়ন	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] আধুনিক পার্ক নির্মাণ	[১.৯.১] পার্ক নির্মাণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] ইন্দোরে নবগুল্মা অনুমোদন	[২.১.১] আবাসিক/অনাবাসিক ইন্দোরের নকশা অনুমোদন	প্লান শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] আর্থিক অনুদান	[২.২.১] অসহায় ও দুষ্টদের মাঝে আর্থিক অনুদান প্রদান	প্লান শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] সংস্কৃত বাস্তি স্থাপন	[২.৩.১] সিটি কল্পনারেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সঙ্গে বাস্তি স্থাপন	বিদ্যুৎ শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] সংস্কৃত বাস্তি দেৱক মেরামত/সংরক্ষণ	[২.৪.১] সিটি কল্পনারেশন এলাকার বিভিন্ন রাস্তার সঙ্গে বাস্তি বেরামত	বিদ্যুৎ শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] মাসিক সামধান সভা	[২.৫.১] সিটি কল্পনারেশনের নির্বাচিত প্রার্থীদের সামধান সভা	প্রশাসন শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] ফেন তৈরী/উন্নয়ন	[৩.১.১] সিটি কল্পনারেশনের রাস্তার পার্শ্বে ফেন কান ফুটপাত এবং আবাসিক এলাকার ফেন নির্মাণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] ফেন পরিষ্কার করণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.২.১] নিয়ন্ত্রিত ফেন এর মাঝ অপসারণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	কঙ্গারুভেঙ্গি ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] বর্জন সংগ্রহ	[৩.৩.১] সিটি কল্পনারেশন এলাকার আবাসিক ও মেট্রোকেল বর্জন অপসারণ কর্তৃক শতকরা হার (টন) কর্তৃকেরেজ	কঙ্গারুভেঙ্গি ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] বর্জন ব্যবস্থাপনা	[৩.৪.১] বর্জন ব্যবস্থাপনার জন্ম তুলি উন্নয়ন	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] ঘোষকগুরে নির্মাণ	[৩.৫.১] পুরু কেন্দ্রিক ওয়াকগুরে নির্মাণ	সিডিল ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬.১] বৃক্ষরোপণ	[৩.৬.১] বোপনকৃত বৃক্ষ	কঙ্গারুভেঙ্গি ডিপার্টমেন্ট বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] পাহাড় লাইন স্থাপন	[৪.১.১] সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন এলাকায় পাহাড় লাইন স্থাপন করে পানি সরবরাহ করা	পানি সরবরাহ শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২.১] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৪.২.১] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন করে পানি সরবরাহ বাদিদ করন	পানি সরবরাহ শাখা বারিশাল সিটি কর্পোরেশন	কার্যাদেশ/প্রিস্টিজ কার্জের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	ক্ষেত্রসমূহ সংজ্ঞা	বাস্তবায়নকারী অন্তর্ভুক্ত, অবিশ্বাস্য, শাখা ক্ষেত্রসমূহের প্রয়োগ
[৪.৩]	পানির সংযোগ লাইল স্থাপন	পানি সরবরাহ শাখা বরিশাল শিটি কল্পোরেশন কার্যাদেশ/স্থিরচিতি/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪]	নির্মাণ কর্মসূচি	নির্মাণ কর্মসূচি কল্পোরেশন কার্যাদেশ/স্থিরচিতি/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫]	টিটান এ প্লাস ক্যাম্পান	টিটান এ প্লাস ক্যাম্পান শাওয়ান কার্যাদেশ/স্থিরচিতি/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬]	ষষ্ঠ নির্ধন	ষষ্ঠ নির্ধন এর জন্য কোণারক ব্যবহার করণ। কার্যাদেশ/স্থিরচিতি/কাজের বিল/অফিস আদেশ/বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য ভাবিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
উৎপাদক নলকুপ স্থাপন	উৎপাদক নলকুপ স্থাপন করে পানি সরবরাহ বৃদ্ধি করন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
পাইপ লাইন স্থাপন	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন পাইপ লাইন স্থাপন করে পানি সরবরাহ করা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
মাসিক সমষ্টয় নিটিং	সিটি কর্পোরেশনের নির্বাচিত প্রতিনিধিদের সাথে রেন সড়া	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
বর্জন ব্যবস্থাপনা	বর্জন ব্যবস্থাপনার জন্ম ড্রিম উন্নয়ন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
বর্জন সংগ্রহ	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আবাসিক ও নেতৃত্বকেল বর্জন অপসারণ করা শুরুকরা হার (টেন) কর্তৃতেজ ফেন পরিস্কার করন ও রক্ষণাবেক্ষণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
ফেন তৈরী/উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশনের রাষ্ট্র পার্শ্বে ফেন কাম ফুটপাত এবং আবাসিক এলাকার ফেন নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
আধুনিক পার্ক নির্মান	পার্ক নির্মান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
সিটি কর্পোরেশন এর বিভিন্ন অবকাঠান্মো সংস্কার ও উন্নয়ন	সিটি কর্পোরেশন এর মালিকানাধীন বিভিন্ন ভবন ও স্থাপনা সংস্কার ও উন্নয়ন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
বজ্জবদ্ধ আভিজরিয়ান	বজ্জবদ্ধ আভিজরিয়ান এর বাবিক অংশ নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
সেবক কলোনী	সেবক কলোনীর বাবী অংশ নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন	খাল সংস্কার ও পুনঃ খনন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
গ্যারেজ সে০ উন্নয়ন	গ্যারেজ সে০ উন্নয়ন কাজ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন
মার্কেট / ষ্টল	মার্কেট / ষ্টল এর অবশিষ্টাংশ নির্মাণ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাজ প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপিএ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসূলীদেন সত্ত্বক	যেসকল অধিকার সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অধিকার সাথে কার্যক্রম সমর্থনের বেশিরভাগ
সত্ত্বক সংস্থার/ দেরামত সংস্কার	সিটি কর্পোরেশন এলাকার বিসি বোড এবং সিসি বোড স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাক প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপ্রিল প্রতিবেদন
সত্ত্বক উন্নয়ন/নির্মান	সিটি কর্পোরেশন এলাকার আর সিসি, সিসি, বিসি বোড নির্মান	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	১) ডিপিপি প্রেরণ ২) নিয়মিত বাজেট বরাক প্রাপ্তি ৩) বার্ষিক প্রতিবেদন ৪) এপ্রিল প্রতিবেদন

সংযোজনী ৪-৮: সংকাৰ ও সুস্থানবৃক্ষক কাৰ্যকৰোৱেৰ বাস্তুবালন সংক্রান্ত কৰ্মপৰিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

দপ্তর/সংস্থার নাম: বরিশাল সিটি কর্পোরেশন

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কোশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলীদের সংখ্যা	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যাত্মক বিভিন্ন পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা		২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		২০২১-২০২২ কোষাট্টার কোষাট্টার		২০২১-২০২২ কোষাট্টার কোষাট্টার		মন্তব্য	
					লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	কোষাট্টার কোষাট্টার	৩য় কোষাট্টার	৪ষ্ঠ কোষাট্টার	মেট	অর্জিত মান	মেট	অর্জিত মান		
১. প্রাক্তনিক ব্যবস্থা.....														
১.১. নেতৃত্বে কোম্পানির সভা	সভা আয়োজিত	৮	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	
১.২. নেতৃত্বে কোম্পানির সভার নিম্নলিখিত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়ন নিকাত	৬	%	নেতৃত্বে কর্মকর্তা	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	
১.৩. সশাস্ত্র প্রতিষ্ঠার নিম্নিত অংশাঙ্কের (stakeholders) অঙ্গসংহরণ সভা	অঙ্গস্থিত সভা	২	সংখ্যা	মেয়ার/প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	-	-	-	-	-	
১.৪. শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	-	-	-	-	-	
১.৫. কর্ম-গ্রহণের উপযোগী পরিবেশ	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	-	-	-	-	-	
১.৬. জাতীয় শুল্কচার কোশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও দ্বেমাসিক পরিবিহুকল্পনা, ২০২১-২০২২ ও প্রতিবেদন দাখিল ও স্ব প্রয়োবনাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও দ্বেমাসিক প্রতিবেদন দাখিল ও স্ব প্রয়োবনাইটে আপলোডকরণ	৩	১	তাৰিখ সচিব	৩০-৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-৯-২১	-	-	-	-	-	-	
১.৭. আওতাধীন আকাশগান্ধী/ মাট পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্ঞা সেবা) কর্তৃক সভা/কর্মসূলী	ফিল্ডব্যাক	৪	তাৰিখ			লক্ষ্যমাত্রা								প্রযোজ্ঞ নথি

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূলাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অধিবক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	মাত্রা	
১. দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শুরুকার কোষাগার অনুষ্ঠিত কর্মসূলাদন ও পরিবাচক প্রতিবেদনের ওপর বিভিন্ন ক্ষেত্রের প্রদর্শন	২	৩	৮	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১.৫. শুরুকার প্রযোগীর প্রদর্শন এবং পুরস্কারসম্মতিসহের ভালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদর্শন প্রযোগীর	১	তারিখ	নেওতিকার কর্মসূলি	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৩০-০৬-	২২	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন						অর্জন							
২.১. ২০২১-২২ অর্থ ব্যবহারের ক্ষেত্র-পরিবর্জন (প্রক্রিয়ের অভ্যন্তরীন বার্ষিক প্রয়োবসাইটে প্রকাশ ওয়েবসাইটে প্রকাশ)	ক্রতা-পরিবক্ষণ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নির্বাচী প্রযোৱাশলী	৩০-০৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	৩০-০৯-	২১	
২.২. প্রক্রিয়ের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাচী প্রযোৱাশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২	অর্জন	২			
২.৩. বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূলি বাস্তবায়ন বাস্তবায়িত	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূলি বাস্তবায়িত	২	%	নির্বাচী প্রযোৱাশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২৫	অর্জন	২৫			
২.৪. প্রক্রিয়া সমাপ্তি শেষে প্রক্রিয়ের সম্পদ (যানবাহন, কার্মিকার্ড, আসনবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক দণ্ডাত্মক করা	প্রক্রিয়ের সম্পদ বিধি মোতাবেক দণ্ডাত্মক	২	তারিখ	নির্বাচী প্রযোৱাশলী	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	অর্জন					চলমান	
৩. শুরুকার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বল প্রতিক্রিয়ায়ে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম													
৩.১. সকল সেবার ক্ষি উল্ল্লিখ স্থানে প্রদর্শন	উল্ল্লিখ স্থানে প্রদর্শন	৮	তারিখ	প্রধান নির্বাচী কর্মসূলি	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	৩০-০৬-	২০২২	
৩.২. দুর্দলি প্রতিবেদন বিষয়ক কর্মসূলির আয়োজন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	কর্মসূলির আয়োজন ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	৮	সংখ্যা	প্রধান নির্বাচী কর্মসূলি	২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২	অর্জন	২			
৩.৩. বাস্তব ব্যবস্থাপনাক যুক্ত প্রযোজনী করার লক্ষ্যে অডিট ব্যাবস্থাপনাকে অডিট কর্মসূল নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নির্যোগ	৮	তারিখ	বাস্তব কর্মসূলি	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	-	-	-	৩০-০৬-	২০২২	
৩.৪. পালি সরবরাহের সঠিক স্থাপিত স্থানে -	স্থাপিত স্থানে -	৮	তারিখ	নির্বাচী প্রযোৱাশলী	৩০/০৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা					৩০-০৬-	২০২২	

৩০. অগ্রিমিকার ভিত্তিতে নৃনাম প্রাপ্তি (১)

কার্যক্রমের নাম		কর্মসংগ্রহন সূচক		সূচকের মান		একক		বাস্তবিকন্তের দায়িত্বাধি যাত্র/পদ		২০২২-২০২৩ অধিবক্তৃরের লক্ষ্যমাত্রা		২০২২-২০২৩ অধিবক্তৃরের লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১ম কোয়ার্টার		২য় কোয়ার্টার		৩য় কোয়ার্টার		৪থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন		মোট মান		মোট অর্জিত	
		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০	২১	২২	২৩	২৪			
১	পরিষাস নিয়ন্ত্রণ ও অবৈধ সংযোগ বোধকর্ত্তা শাস্ত্র	মিটার																									
২.৫	সচেতনতা মূলক লিফল্ট বিতরণ	বিতরণসূত্র	৮	সংখ্যা	প্রশংসনিক কর্মকর্তা	৮০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০			

বিঃদ্র:- মেলন কমিশনের কার্যক্রম প্রযোজন না হলে তার কারণ মন্ত্র কমিশনে উদ্দেশ্য করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্র/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মাহ	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন		একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২		
				শৃঙ্খল	শৃঙ্খল			অসাধারণ	উত্তম	চূড়ান্ত মান
১	১) ই-গভর্নেল ও উভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন ভোরাবরকরণ	৭	১.১) উভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	৮	৮	৬	৬	১০০%	৮০%	৬০%
২	১.২) সহজিকরণ	২২	[১.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.১] সেবা সহজিকরণ	৫	৫	৬	৭	৮	৮	১০
৩	১.৩) সেবা ডিজিটাইজেশন	১২	[১.২.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত [১.২.২] সেবা সহজিকরণ	৫	৫	৫	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
৪	১.৪) ইতিপূর্বে বাস্তবায়িত উভাবনী ধারণা, সহজিকরণ ও ডিজিটাইজেশন সেবা সংক্রান্ত পর্যবেক্ষন সত্ত্বা	১২	[১.২.১] একটি নতুন উভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত সহজিকরণ ও ডিজিটাইজেশন সেবা সংক্রান্ত পর্যবেক্ষন সত্ত্বা	৫	৫	৫	৫	২৫/০৩/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
৫	১.৫) ই-নথিল ব্যবহার বৃদ্ধি	১২	[১.২.১] ই-ফাইল নেট নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১.১] সভা/কর্মসূলী আয়োজিত	৫	৫	৫	৫	১০০%	৯০%	৬০%
৬	১.৬) ৪থ বিষয়বের চালনের মোকাবেলায় কর্মসূলী বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মসূলী আয়োজন	১২	[১.২.১] তথ্য বাস্তবায়ন সকল সেবা বাস্তু ইলেক্ট্রনিগামকৃত [১.২.১.১] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাস্তবায়ন প্রকাশিত	৮	৮	৮	৮	১০০%	৯০%	৬০%
৭	১.৭) ই-গভর্নেল ও উভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	১২	[১.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৮	৮	৮	৮	১০০%	৯০%	৬০%
৮	১.৮) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত অধ্যয়ন ব্যাখ্যাত অর্থ ব্যাপ্তি	১২	[১.২.১.১] গভর্নেল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য ব্যাখ্যাত অর্থ ব্যাপ্তি	৯	৯	৯	৯	১০০%	৯০%	৬০%
৯	১.৯) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সত্ত্বা আয়োজিত	১২	[১.২.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সত্ত্বা আয়োজিত	৯	৯	৯	৯	১০০%	৯০%	৬০%
১০	১.১০) কর্মপরিকল্পনা অর্থবায়িক ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন মতিপরিষদ বিভাগে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	১২	[১.২.১.১] কর্মপরিকল্পনা অর্থবায়িক ও মূল্যায়ন প্রতিবেদন মতিপরিষদ বিভাগে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	৭	৭	৭	৭	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
১১	১.১১) প্রেলে/বিদেশে বাস্তবায়িত সূচনাত্মক একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	১২	[১.২.১.১] প্রেলে/বিদেশে বাস্তবায়িত সূচনাত্মক একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	৭	৭	৭	৭	১০/০১/২০২২	৩০/০১/২০২২	২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যমুদ্রা ২০২১-২০২২									
কর্মক্রিয়ের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	একক সচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০২০-	অসাধারণ ২০২১- ২০২০-	অতি উত্তম	চলাচি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রযোগিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রারিক্ষণশৈলী সংস্করণ	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত যানিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ [২.১.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রাপ্তিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.১.১.২] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	%	৮	-	৯	১০	১০০%
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রাপ্তিক্ষণ প্রেরণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	-	৮	৯	১০	১০০%
		[২.৩] গ্রেয়াচিক নিষিটে পরিবারীক্ষণ এবং প্রেমাঞ্জিক পরিবারীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ প্রেরিত	[২.৩.১] গ্রেয়াচিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৭	-	৮	৯	১০	১০০%
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্তা	[২.৪.১] সত্তা অনুষ্ঠিত	৮	-	৮	৯	১০	১০০%

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

লক্ষ্যনথ গ্রা ২০২১-২০২২												
কার্যক্রমের নথে	মান	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান স্থান	একক	কর্মসূলীদান সূচকের মান	প্রকৃত অঙ্কন ২০২০-২১	প্রকৃত অঙ্কন ২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলাচ ল মান	চলাচ ল মানের নথে
প্রতিটানিক	১০	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবারকল কর্মসূল নিকাত বাস্তবায়ন	১.১.১] নিকাত বাস্তবায়ন	৮	৬	৬	৮	-	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%
	১০	১.১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.২.১] ওয়েবসাইট প্রাতি ত্রৈমাসিক হালনাগাদকরণ	৫	৫	৫	-	-	১০০%	১০০%	১০০%	-
সক্রিয়তা অঙ্কন	১৫	১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	১০	১০	-	-	১০	১০	১০	-
	১৫	১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে টেক্নোলজিরগণের সমর্থন অবক্ষেপণ সভা আয়োজন	১.২.১] অবক্ষেপণ	৫	৫	৫	-	-	১০	১০	১০	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ব্যাব	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রত্যুত অর্জন ২০২১- ২০	প্রত্যুত অর্জন ২০২০- ২১	অসাধারণ ২০২০- ২১	লক্ষ্যসমূহ ২০২১-২০২২		
									চলাচি মানের নিম্নে	চলাচি মান	চলাচি মান
	২		৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রতিশালিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী বিধিবিহীন সময়ের বার্ষিক তথ্য প্রদান মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	[১.১.১] বিধিবিহীন সময়ের % ১০					১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২.১] স্বাগতিকভাবে প্রক্ষমযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত					১০- ১১- ১২- ১৩-	১০- ১১- ১২- ১৩-	১০- ১১- ১২- ১৩-	১০- ১১- ১২- ১৩-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত					১৫-১০- ১৫- ১৫- ১৫-	১৫- ১৫- ১৫- ১৫-	১৫- ১৫- ১৫- ১৫-	১৫- ১৫- ১৫- ১৫-
	১০	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০১৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্ষেত্রগতি ও ক্ষেত্রগতি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্ষেত্রগতি ও ক্ষেত্রগত প্রত্যুত্তর/হালনাগাদকৃত					১০- ১১- ১২- ১৩-	১০- ১১- ১২- ১৩-	১০- ১১- ১২- ১৩-	১০- ১১- ১২- ১৩-
সমস্থাতা বৃক্ষ		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিহীন সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক					০০	০	০	০
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত					০০	০	০	০