



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭-০১১-২০২১-৩৩৩

২১ চৈত্র ১৪২৮
০৪ এপ্রিল ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

নুমেরী জামান
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:


- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ ২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৬
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	প্রাপ্ত সকল (১০০%) অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর ২০২১ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে ০২ মার্চ ২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	প্রেরণ করা হলো।
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সভা আয়োজন করা হবে।


০৪.০৪.২০২২

নুমেরী জামান
যুগ্মসচিব

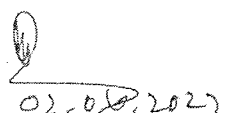
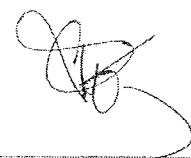
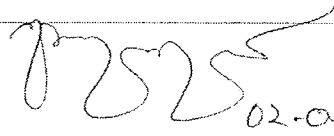
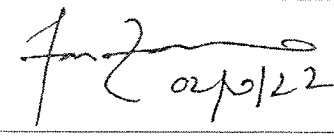
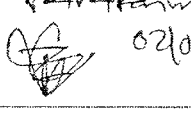
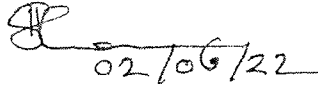
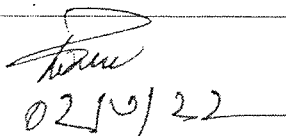
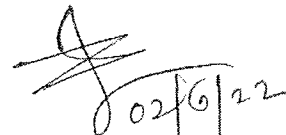
ও








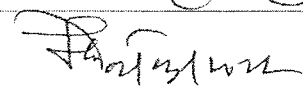
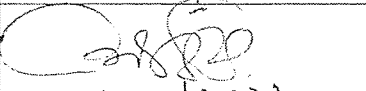



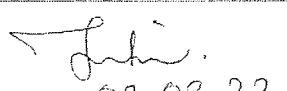
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ


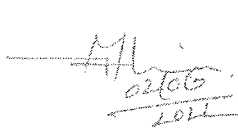
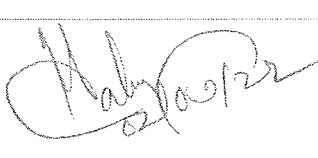

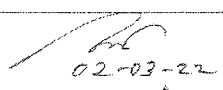
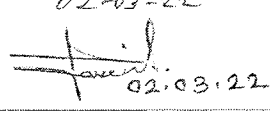
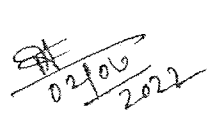
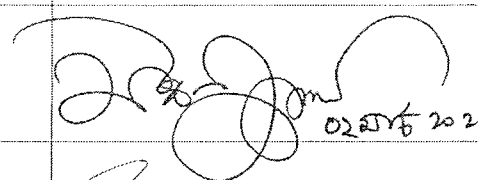
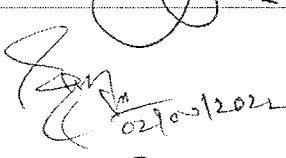
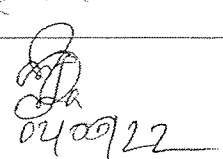
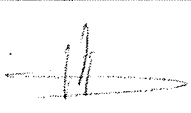
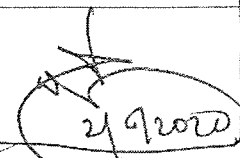
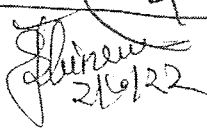


শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্থানীয় সরকার বিভাগের ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: তথা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ২.২ সংখ্যক কার্যক্রম অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা ০২/০৩/২০২২ তারিখ বুধবার স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৬০১, ভবন-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতিঃ

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দপ্তর/সংস্থার নাম	স্বাক্ষর
১।	জনাব নুমেরী জামান যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02.03.2022
২।	জনাব মোহাম্মদ তানভীর আজম ছিদ্দিকী (১৫১২০), উপসচিব,	স্থানীয় সরকার বিভাগ	
৩।	জনাব মোহাম্মদ ফারুক হোসেন (১৫১৯৪), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02-03-2022
৪।	মিজ্ ফারজানা মাম্মান (১৫২০৯), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02/03/22
৫।	জনাব এ কে এম মিজানুর রহমান (১৫২১৯), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02/03/2022
৬।	জনাব মোহাম্মদ সামছুল হক (১৫২৬৪), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02/03/22
৭।	জনাব মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান (১৫৫৬৪), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02/03/22
৮।	জনাব মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম (১৫৬৩৮), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 02/03/22

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দপ্তর/সংস্থার নাম	স্বাক্ষর
৯।	জনাব মোহাম্মদ শানফুল ইসলাম (১৫৭০২), উপসচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২/৩/২২
১০।	মিজ মমতাজ বেগম (১৬৭২৯), সিনিয়র সহকারী সচিব	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২/৩/২০২২
১১।	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রোগ্রামার	স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২/৩/২০২২
১২।	মোহাম্মা-নারায়ণ সিনিয়র প্রোগ্রামার	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	 ০২/০৩/২০২২
১৩।	মোঃ আব্দুল হান্নান প্রোগ্রামার	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	 ০২/০৩/২২
১৪।	মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র প্রোগ্রামার	জাতীয় স্থানীয় সরকার ইনস্টিটিউট, ঢাকা	 ০২/০৩/২২
১৫।	মোঃ ওয়াজান হুইয়া সিনিয়র প্রোগ্রামার	রেজিষ্টার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	 ০২/০৩/২০২২
১৬।	মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র প্রোগ্রামার	ঢাকা ওয়াসা	 ০২/০৩/২০২২
১৭।	মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র প্রোগ্রামার	চট্টগ্রাম ওয়াসা	 ০২/০৩/২০২২
১৮।	মোঃ আব্দুল হান্নান সিনিয়র প্রোগ্রামার	খুলনা ওয়াসা	 ০২/০৩/২২
১৯।	মুহাম্মদ আব্দুল হান্নান সচিব ও সিনিয়র প্রোগ্রামার ওয়াসা	রাজশাহী ওয়াসা	 ০২/০৩/২২
২০।	মুহাম্মদ হান্নান সিনিয়র প্রোগ্রামার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	 ০২/০৩/২২
২১।	মোঃ মুহাম্মদ হান্নান সিনিয়র প্রোগ্রামার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	 ০২.০৩.২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দপ্তর/সংস্থার নাম	স্বাক্ষর
২২।	শাহজাদ হামিদ ম্যচিব	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন	 02.06.2022
২৩।	মোঃ মনিজুর রহমান ম্যচিব	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	 02/06/2022
২৪।	শাহজাদ আমিন মি. মনসুরুল ও শ্রীমতী বাস্তু কর্মকর্তা(ও.সি)	খুলনা সিটি কর্পোরেশন	 02/06/22
২৫।	ইমামুল্লাহ মাহমুদ প্রধান অসম্পত্তি কর্মকর্তা	সিলেট সিটি কর্পোরেশন	 02.06.2022
২৬।	মোঃ মনসুরুল হামিদ ম্যচিব মোঃ তারিকুল ইসলাম (সহকারী প্রকৌশলী)	বরিশাল সিটি কর্পোরেশন	 02-03-22  02.03.22
২৭।	মোঃ আব্দুল হামিদ মাহমুদ ম্যচিব ও নগর কর্মকর্তা	গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন	 02/06/2022
২৮।	পরিচালক মিস্ট্রী মোঃ মঈনুল ইসলাম নগর পরিচালক মিস্ট্রী	নারায়ণগঞ্জ সিটি কর্পোরেশন	 02/06/2022
২৯।	মোঃ আব্দুল মালেক ম্যচিব (সহ প্রোগ্রামার)	কুমিল্লা সিটি কর্পোরেশন	 02/06/2022
৩০।	ইঞ্জিনিয়ার মোস্তাফিজ মহম্মদ মাহমুদ ম্যচিব (ও.সি)	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	 04/06/22
৩১।	মোঃ আজহারুল হক সহকারী প্রকৌশলী	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন	 02.03.2022
৩২।	মো. জহির উদ্দিন মুন্সি ম্যচিব	খুলনা সিটি কর্পোরেশন	 24/6/2022
৩৩।	মোঃ জাহিদুল হক ম্যচিব	কোচিং জেলা পরিষদ কুমিল্লা	 24/6/22