

শিরোনামঃ স্থানীয় সরকার বিভাগের আইসিটি সমস্যার অভিযোগ ও প্রতিকার

বিবরণঃ

- আইসিটি সংক্রান্ত যেকোন সমস্যা সমাধানের জন্য আইসিটি সেলে ফোনে / অফিস সহায়ক মারফত যোগাযোগ করতে হয়।
- সমাধানকৃত সমস্যাসমূহের কোন তালিকা থাকে না

সমাধান প্রক্রিয়াঃ

আইসিটি সমস্যার অভিযোগ ও প্রতিকার এর জন্য একটি সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে।

ফলাফলঃ

- সফটওয়্যার এর লিঙ্ক স্থানীয় সরকার বিভাগের ওয়েবসাইট ([www.lgd.gov.bd](http://www.lgd.gov.bd)) এ দেয়া আছে।
- কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ যে কেউ আইসিটি সংক্রান্ত সমস্যা সাবমিট করতে পারেন।
- সমস্যার বিবরণ দেখে আইসিটি কর্মকর্তা / কর্মচারীবৃন্দ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করেন।
- আইসিটি সংক্রান্ত সমস্যা সমাধান প্রক্রিয়া ও ব্যবস্থাপনা উন্নত হয়েছে

প্রমানকঃ

স্থিরচিত্র ১

আন্তর্জাতিক ই-সেবা	
✓	বৈদেশিক ভ্রমণের অনলাইন ডাটাবেস
✓	ই লাইব্রেরি (এল জি ডি)
✓	ICT সমস্যার অভিযোগ
✓	বিভাগ, জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন সমূহের তালিকা
✓	এলজিডি পিএমআইএস

## স্থিরচিত্র ২

 **E-Service of Local Government Division**


সমস্যার বিবরণ সংক্ষেপে লিখে সাবমিট করুন  
English অথবা বাংলা যেকোন ভাষাতেই সাবমিট করা যাবে  
বাংলায় সাবমিট করতে Avro ( Unicode ) ব্যবহার করুন

[আপনার সমস্যা সাবমিট করুন](#)

সাবমিটকৃত সমস্যা খুঁজুন

ক্রম	সমস্যার বিবরণ	নাম, পদবী ও সেকশন	রুম নং	মোবাইল নং	তারিখ	সমাধানকারীর নাম ও পদবী	মন্তব্য
155	কম্পিউটার অন/চালু হচ্ছে না	ইউনুজ্ টৌধুরী, স্টেনো, পরিকল্পনা-২ শাখা	১৬২০	01912742563	Monday, February 04, 2019	Md. Sofur Uddin, Asst. Maintenance Engineer, ICT Cell	আপনার রুমে যাওয়া হয়েছিলো আপনাকে পাওয়া যায় নাই। [Monday, February 04, 2019]
154	মামলা সংক্রান্ত অনলাইন ডাটাবেস এর ডাটা Surch দিয়ে দেখা যায় না	মোছা: শাহানা আক্তার, স্টেনো, আইন-১ শাখা	1605	01746963969	Monday, February 04, 2019	Md. Shafiqul Islam, Programmer, ICT Cell	Fixed. [Monday, February 04, 2019]
153	upload letter website to ICT cell	computer cell	1608	01735881351	Monday, February	Md. Earshadul Huq, Steno Typist,	৮টি চিঠি আপলোড করা হয়েছে. [Monday, February 04, 2019]

## স্থিরচিত্র ৩

 **E-Service of Local Government Division**

সমস্যার বিবরণ	<input type="text"/>	নাম, পদবী ও সেকশন	<input type="text"/>
রুম নং	<input type="text"/>	মোবাইল নং	<input type="text"/>
তারিখ	<input type="text"/>		

[সমস্যা সাবমিট করুন](#) [পিছনে ফিরে যান](#)