



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় পর্যায়ে জনগণের সেবা সুনিশ্চিত করনের লক্ষ্যে স্থানীয় সরকার সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর আলোকে ২০১২ সালে রংপুর সিটি কর্পোরেশন গঠিত হয়। উক্ত সিটি কর্পোরেশনের বর্তমান আয়তন ২০৫.৭০ বর্গকিমিঃ, যার মধ্যে নতুন সংযোজিত ৭টি ইউনিয়ন পরিষদ ১৭৩ বর্গ কিঃমিঃ অন্তর্গত। রংপুর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় বিগত ৩ বছরে ১৮৫ কিঃমিঃ কার্পেটিং রাস্তা নির্মাণ, ৬৬ কিঃমিঃ সিসি রাস্তা নির্মাণ করা হয়েছে। ২২৫ কি মি রাস্তা মেরামত করা হয়েছে। জলাবদ্ধতা নিরসনে ১৬০ কিঃমিঃ আর সি সি ডেন ও ২৫ কিঃমিঃ ব্রিক ডেন নির্মাণ করা হয়েছে। ১৫৫ কিঃমিঃ সড়ক বাতি মেরামত, ৭৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। শহরে পানি সরবরাহের জন্য ৬৫কিমিঃ নতুন পানির লাইন স্থাপন ও ৪৫ কিঃমিঃ পানির লাইন মেরামত করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

রংপুর সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় / সম্পদ বৃদ্ধি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা সংহতকরণ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট, ডেন, ফুটপাথ নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। বিসিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনে শ্যামা সুন্দরী ও কেডি ক্যানেলের উপর ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। পানি সরবরাহ, সুপেয় পানি ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ সিস্টেম ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে। স্বাস্থ্য সেবা ডিজিটলাইজডকরণ ও আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত ৩টি কমিউনিটি ক্লিনিক সহ ১ টি সিটি হাসপাতাল স্থাপন। আধুনিক সুযোগ সুবিধা সম্বলিত নগর ভবন নির্মাণ এবং পর্যায়ক্রমে আঞ্চলিক ও ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ। সরকারের রূপকল্প ২০২১, অষ্টম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ডেল্টা প্ল্যান বাস্তবায়নে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের জন্য “e-governance”-সিস্টেমের ব্যবস্থাপনায় অফিস অটোমেশন চালু করা এবং সিটি কর্পোরেশনের সকল শাখাকে কম্পিউটারায়ন করা। নাগরিক সুযোগ সুবিধা নিশ্চিতকরণ ও জনগণের দোড়গোড়ায় পৌছানোর জন্য প্রতিটি ওয়ার্ডে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার প্রতিষ্ঠা করা সহ নগর তথ্য সেবা তথা ডিজিটাল সেন্টার সেবা স্থাপন এবং এস.ডি.জি লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ আরো জোরদার করা। পরিবেশ দূষণ রোধকল্পে আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় গার্বেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট স্থাপন। নিয়মিত শ্রেণি/বস্তিবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন এর জন্য সিটি কর্পোরেশনের তত্ত্বাবধানে বহুতল বিশিষ্ট আবাসন ভবন নির্মাণ।

#### ২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬০ কিঃ মিঃ কীচা সড়ক পাকাকরণ
- ৬৫ কিঃ মিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ২০ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি স্থাপন
- ৬০ কিঃ মিঃ রাস্তায় সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কারকরণ
- ৪০ কিঃ মিঃ ডেন তৈরী / উন্নয়নকরণ
- ৬ কিঃ মিঃ ডেন সংস্কার / মেরামতকরণ
- ৯০% বর্জ্য সংগ্রহকরণ
- ৬ কিঃমিঃ ফুটপাথ তৈরী/উন্নয়নকরণ
- ৫ কিঃমিঃ ফুটপাথ সংস্কার/ মেরামতকরণ
- তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর নাগরিক সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

বাসযোগ্য ও টেকসই আধুনিক মহানগরী।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।
২. পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।
৩. নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন।
৪. নাগরিক সুবিধা প্রদান সহজীকরণ।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নগর এলাকায় রাস্তা এবং ব্রিজ-কালভার্টসহ সড়ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
২. নগর সড়কের সাথে সংযুক্ত গ্রোথ সেন্টার ও হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
৩. পানীয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলি।
৪. পানি সরবরাহ, স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থার উন্নয়ন।
৫. সড়ক বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ।
৬. নাগরিক সেবা প্রদান: - জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন - ট্রেড লাইসেন্স - হোল্ডিং ট্যাক্স - মা ও শিশু টিকা প্রদান - ওয়ারিশন সনদ - নক্সা অনুমোদন - নাগরিক সনদ প্রদান - জমির সীমানা নির্ধারণ।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
কাঁচা সড়ক পাকা করণের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	%	৬৩	৬৫	৬৫	৬৭	৭০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ বৃদ্ধি	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	২০	২২	২২	২৪	২৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতি স্থাপন	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	৮২	৮৪	৮৪	৮৫	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পয়ঃ নিষ্কাশনের জন্য ড্রেন নির্মাণ।	কভারেজ	শতকরা হার	৩৮	৪০	৪০	৪২	৪৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন সংস্কার ও মেরামত	রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	শতকরা হার	১৬	১৮	১৮	২০	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা হার	৮৯	৯০	৯০	৯১	৯১	স্থানীয় সরকার বিভাগ এবং পরিবেশ ও বন মন্ত্রণালয়	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
নিরাপদ পানি সরবরাহের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩৪	৩৫	৩৫	৩৫	৩৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশনের কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] নগর এলাকায় দুর্যোগ প্রতিরোধী টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন।	২৮	[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১২	৬৫	৭০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৬০	৬২
		[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৮	৫৫	৬২	৬৫	৫৬	৫৪	৪৯	৪৬	৬৫	৬৭
		[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	৩	১৪০	১০০	৭২	৬৫	৫৭	৫০	৪৫	৭০	৭২
		[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/গ্রোথ সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৩	২	২	২	১	১	২	২
		[১.৫] ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	২	২	২	১	১	২	২
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বান্ধব নগর উন্নয়ন।	২২	[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৫	১০	১২	৯	৮	৭	৬	১০	৮
		[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৫	৫	৪	৪	৩	২	২	৬	৮
		[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.৩.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৩০	৪০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৫	৮০	৪০
		[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪.১] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৫	৮	৬	৭	৬	৫	৪	১০	১০
		[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫.১] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬	৮	৬	৭	৬	৫	৪	৫	৫
		[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	সমষ্টি	শতকরা	৫	৮৯	৯০	৯০	৮১	৭২	৬৩	৬০	৯১	৯২
[৩] নগর সড়ক বাতি স্থাপন		[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	১২	১৫	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১৫	১৫
		[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৭০	৫৬	৬০	৫৪	৫২	৫০	৪৮	৫০	৫৫
		[৩.৩] নগর এলাকায় উৎপাদক মলকূপ স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক মলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৮	৫	৪	৪	৩	৩	৫	৫
		[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/পাবলিক ল্যাট্রিন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	৩০	৩০	২৭	২৪	২১	২০	২০	২০

সূত্র: দাখিলের সমন্বয়: বুধবার, জুলাই ২০২০-১৬-২০

পৃষ্ঠা: ৮

মুদ্রণ তারিখ: মঙ্গলবার, সেপ্টেম্বর ১৫, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্গায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] নাগরিক সুবিধা প্রদান সহজীকরণ।	৫	[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১	১	১	১	২	২
		[৪.২] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] দক্ষ জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৫	৪৫	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>																
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০					
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১				
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১				
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫০	৪০	৩০	২০		
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১					৫	৪				
[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১					১							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রংপুর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
রংপুর সিটি কর্পোরেশন

২৩.০৭.২০২০

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৫/৭/২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভরমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভরমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভরমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়াটার এন্ড সুর্যারেজ সাপ্লাই অথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব লোকাল গভরমেন্ট
১০	মিঃ	মিটার
১১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
১২	এলজিআই	লোকাল গভরমেন্ট ইনস্টিটিউট

**সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা সড়ক	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন কাঁচা সড়ক পাকা করণের কাজ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন ইতিমধ্যে পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণের কাজ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন পাকা সড়কে ব্রিজ /কালভার্ট নির্মাণ/ রক্ষণাবেক্ষণ অতীত জরুরী না হওয়ায় ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে লক্ষ্যমাত্রা কম ধরা হয়েছে	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৪.১] উন্নীত হাট বাজার/ গ্রোথ সেন্টার	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন হাট /গ্রোথ সেন্টারের অবকাঠামো উন্নয়ন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ/মেরামত	[১.৫.১] নির্মিত ওয়ার্ড কমপ্লেক্স ভবন	সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন ওয়ার্ড কাউন্সিলরভবন নির্মাণকরণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	[২.১.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাথ নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	[২.২.১] নগর এলাকায় ফুটপাথ মেরামত	পথচারীদের চলাচলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাথ মেরামত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.৩.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	শহর এলাকায় ময়লা পানি ও তরলবর্জ্য নির্গমনের জন্য ড্রেন নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	[২.৪.১] নগর এলাকায় ড্রেন মেরামত	শহর এলাকায় ময়লা পানি ও তরলবর্জ্য নির্মিত ড্রেনের মেরামত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	[২.৫.১] নগর এলাকায় প্রাকৃতিক খাল সংস্কার/পুনঃ খনন	শহর এলাকার মধ্য দিয়ে প্রবাহমান প্রাকৃতিক খাল /নালা খনন/পুনঃখনন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.৬.১] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	শহর এলাকার উৎপন্ন (মানুষ্য ও প্রাকৃতিক) বর্জ্য	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন	[৩.১.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	নগর এলাকায় সড়কবাতি স্থাপন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[৩.২.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	নগর এলাকায় স্থাপিত সড়ক বাতি মেরামত/সংস্কার	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] নগর এলাকায় উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[৩.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	শহর এলাকার পানি সরবরাহের জন্য উৎস স্থাপন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	[৩.৪.১] স্থাপিত কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত/ পাবলিক ল্যাট্রিন	শহর এলাকার জনসাধারণের জন্য কমিউনিটি / স্বাস্থ্যসম্মত / পাবলিক ল্যাট্রিন নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[৩.৫] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[৩.৫.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	শহর এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] নগর এলাকার জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন মেরামত	[৩.৬.১] মেরামতকৃত পাইপ লাইন	শহর এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য নির্মিত পাইপ লাইনের মেরামত	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৭] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	[৩.৭.১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সকল নাগরিকের জন্ম নিবন্ধন ও মৃত ব্যক্তিদের মৃত্যু নিবন্ধন পূর্বক সনদ প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৮] স্বাস্থ্য সেবা	[৩.৮.১] স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	মা ও শিশুর নিয়মিত টিকা প্রদান এবং কুকুর কামড়ানো ভ্যাকসিন প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৯] ট্রেড লাইসেন্স	[৩.৯.১] ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	যে কোন ধরনের ব্যবসা ও বিজ্ঞাপনের জন্য ট্রেড লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১০] নাগরিকত্ব সনদ	[৩.১০.১] নাগরিকত্ব সনদ প্রদান	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সকল নাগরিকের নাগরিকত্ব সনদ প্রদান করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১১] মশক নিধন	[৩.১১.১] মশক নিধন সম্পন্ন	মশক নিধনের উদ্যোগে ঔষধ ছিটানো ও আবর্জনা পরিষ্কার করা হয়।	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] স্থানীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরিন অডিট	অডিট ফার্মের মাধ্যমে বাৎসরিক অডিট	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] নগর উন্নয়ন / পরিকল্পনায় দক্ষতা বৃদ্ধি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] দক্ষ জনবল	কর্মকর্তা সহায়ক জনবল ও নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের দক্ষতা উন্নয়নে মডিউল ভিত্তিক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কার্যক্রম	রংপুর সিটি কর্পোরেশন	সিটি কর্পোরেশনের প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত/কালভার্ট	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	নির্মিত পাকা সড়ক	রংপুর সিটি কর্পোরেশনের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাধাগ্রস্ত হবে।